

# DIPLOMADO DE SOPORTE TÉCNICO



## DESCRIPCIÓN


Con el Diplomado de Soporte Técnico, serás capaz de conocer y entender los equipos Apple en toda la extensión de la palabra, desde sus configuraciones hasta el montaje y desmontaje de sus piezas para su mantenimiento y reparación.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Duración. 60 hrs. (4 semana de lunes a viernes, 10 semanas en sábados)
- Grupos reducidos
- 100% Práctico
- Valor curricular
- Incorporación SEP
- Profesores certificados

## HORARIOS

- 09:00 a 12:00 hrs.
- 12:00 a 15:00 hrs.
- 16:00 a 19:00 hrs.
- 19:00 a 22:00 hrs.
- Sábados 09:00 a 15:00 hrs.
- Personalizados.



Prol. Zaragoza No. 99,  
Local 15.  
Col. Jardines de la Hacienda  
Querétaro, Qro.



(442) 242 45 77



WhatsApp (442) 158 52 85



contacto@addigital.com.mx

# 01

## COMPONENTES DE UNA COMPUTADORA

- Trío Básico (CPU, RAM, HD)
- Funcionamiento de HD
- Unidades de Medida (bit, byte, Hz)
- Puertos 1/0 (USB, FireWire)
- NIC's (Ethernet, AirPort, BlueTooth)
- Gráficos y Audio

# 02

## USO DE TECLADO

- Teclas Preferencias
- Teclas Principales (Comando, alternativa, control)
- Teclas Secundarias (Shift, Tab, bloqueo de mayúsculas, escape)
- Tecla función
- Caracteres Internacionales

# 03

## LA INTERFAZ DEL USUARIO

- Archivo Carpeta y Aplicación (diferencias)
- Finder, Escritorio, Barra de Menú, y Dock

# 04

## BARRA DE MENÚ

- Dinámica y estática
- Menú Manzana
- Definición de aplicación activa
- Diferencia entre cerrar ventana y salir de la aplicación
- Menús de aplicaciones
- Teclas rápidas
- Iconos de estatus
- Uso de Spotlight

# 05

## DOCK

- Secciones del Dock
- Icono de aplicación activa
- Añadir/eliminar elementos
- Uso de Stacks
- Papelera
- Arrastrar para abrir
- Launchpad

# 06

## FINDER

- Introducción al Finder
- Descripción de ventana de Finder
- Modos de Visualización
- (Quick Look)
- Barra Lateral
- Barra de Herramientas
- Carpeta de Usuario
- Estructura de archivos en raíz

# 07

## CARPETAS DE USUARIOS

- Estructura de carpeta de usuario
- Uso de las carpetas
- Respaldo y Migración manual

# 08

## PREFERENCIAS DEL SISTEMA

- Personal
- Misión control y esquinas activas
- Hardware
- Bluetooth y Teléfono Celular
- Instalación de impresora
- Diferencia entre Trackpad y Ratón
- Uso de Trackpad
- Red
- Compartir
- Compartir en Internet
- Sistema
- Cuentas
- Tipo de cuentas
- Contraseñas
- Inicio de Sesión
- Controles Parentales
- Complementos
- Contraseñas Guardadas
- Asistente de Migración
- Información del sistema
- Instantánea
- Intercambio de Archivos BlueTooth
- Fire Vault
- Encriptación
- Borrador Seguro
- Vaciado de papelera de manera segura
- Memoria virtual segura

09

#### UTILIDAD DE DISCOS

- Dispositivo
- Volumen
- Imagen de Disco
- Particiones
- Borrado de Volúmenes (Formateo)
- Niveles de Borrado
- Instalación/Desinstalación de aplicaciones

10

#### IMÁGENES DE DISCO

- Creación de una imagen de disco, tanto del disco completo o de algunas carpetas, también el uso de protección con contraseña

11

#### RESPALDO DE PARTICIONES

- Respaldo de información y migración de información a otro equipo

12

#### RESPALDO DE INFORMACIÓN CON ICLOUD

- Configuración con el servidor, login y transferencia de datos.

13

#### APPLE TIME CAPSULE

- Uso del dispositivo, creación de disco virtual, ampliación de red y creación de ella en uso y preferencias

14

#### DISCOS EXTERNOS DE SERVICIO

- Uso y creación de un disco o carpeta compartida, dirigida a usuarios con cuentas de uso privado

15

#### ARREGLO DE PARTICIONES

- Instalación y actualización de la partición del sistema operativo, uso de las herramientas de recovery para su mejor instalación

16

#### CLONACIÓN DE PARTICIONES

- Se logra clonar equipo con la capacidad de guardar documentos, preferencias y aplicaciones sin necesidad de ocupar un disco duro o un Time-machine

17

#### UTILERIA DE TERCEROS PARA SERVICIO

- Techtool
- Teamviwer
- Disk drill

18

#### DESMONTADO

- Identificación del equipo y puntos de unión, así como el desarmado de piezas sobre un equipo iMac o una Macbook Pro

19

#### LIMPIEZA DE PIEZAS

- Limpieza interna de unidad de discos, ventiladores, chequeo de conexiones y limpieza de motherboard

20

#### CAMBIO DEL DISCO DURO

- Revisión general del disco duro, limpieza de sectores y replazo del mismo